

# NetBanking Plus

Ihr Portal zum praktischen e-Banking



**Lst** Leihkasse Stammheim



# Ihre Bankfiliale zu Hause

Mit e-Banking holen Sie den Bankschalter in die eigenen vier Wände. Dank **NetBanking Plus** steht Ihnen im Internet ein attraktives Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Dieses erschliesst Ihnen Ihre persönliche Datenbank online. Ohne sich um die Öffnungszeiten Ihrer Bank zu kümmern, erledigen Sie zu Hause oder unterwegs am eigenen PC Ihre Bankgeschäfte auf elektronischem Weg. Geniessen Sie dieses Plus an Unabhängigkeit.

NetBanking Plus ist kostenlos. Sie benötigen lediglich einen eigenen Internetanschluss. Es fallen für Sie nur die Gebühren für die Telefonverbindung und für Ihren Internet Service Provider an.

Wir informieren Sie hier über NetBanking Plus und über folgende darin eingefügte Funktionen: «e-Avisierung» und «e-Rechnungen mit PayNet». Mit e-Avisierung verwalten Sie Ihre Online-Konten papierlos. Dank e-Rechnungen mit PayNet erhalten Sie Ihre Rechnungen elektronisch und bezahlen diese per Knopfdruck.

Steigen Sie ein in die Welt des komfortablen e-Banking.

**Auch im Internet-Zeitalter sind wir gerne persönlich für Sie da. Rufen Sie uns bei Fragen oder für weitere Informationen an.**

# Ihr Zugang zur Bank online

Auf NetBanking Plus finden sich auch Einsteiger schnell zurecht. Sich informieren, das Handling ausprobieren und NetBanking Plus beantragen: Das sind die Schritte zu e-Banking. Und schon steht Ihre persönliche Bankfiliale für Sie offen.

## **Informationen**

Auf unserer Website finden Sie leicht den Einstieg zu e-Banking und Angaben zu den Online-Produkten. Ihre Bankgeschäfte wickeln Sie unter NetBanking Plus ab.\* Darin integriert sind die Funktionen e-Avisierung und e-Rechnungen mit PayNet.

## **Test**

Ohne sich anzumelden können Sie NetBanking Plus mit der Demo-Version auf unserer Website ausprobieren.

## **Vereinbarung\***

Der Weg zu NetBanking Plus führt über eine schriftliche Vereinbarung. Bestellen können Sie die Vertragsunterlagen auf unserer Website. Nach Unterzeichnung des Dokumentes erhalten Sie Ihr persönliches Passwort und mit separater Post Ihren Zusatzcode bzw. Ihre Streichnummernliste (individueller Passwort-Zusatz).

## **Systemanforderungen**

Wir empfehlen Ihnen, aktuelle Browser-Versionen einzusetzen: Internet Explorer Version 6.0 oder höher; Netscape Version 7.0 oder höher; Safari Version 6.0 oder höher; Firefox 1.0.6 oder höher.

\* Die Dienstleistungen unter NetBanking Plus können wir nur Personen mit Wohnsitz in der Schweiz anbieten.



## e-Avisierung:

### **Ermöglicht das papierlose Konto**

Wenn Sie sich für e-Avisierung entscheiden, erhalten Sie Ihre gewohnten Bankdokumente (Belastungs- und Gutschriftsanzeigen, detaillierte periodische Postenauszüge etc.) ausschliesslich in elektronischer Form.

Der elektronische Versand erfolgt in der üblichen Periodizität (wöchentlich, monatlich etc.) direkt in Ihrem NetBanking Plus. Dies vereinfacht die Kontoverwaltung. Sie gewinnen Zeit und sparen Kosten.

Sie erhalten die Dokumente als PDF-Dateien. Diese können Sie im NetBanking Plus selber ansehen, ausdrucken oder herunterladen (speichern). Dank übersichtlicher Gestaltung der Einträge haben Sie mit e-Avisierung jederzeit schnell den Überblick über Ihre Finanzen, Kontodokumente und Zahlungen. Sie können Ihre Konten im Computer mühelos selber papierlos verwalten. Jetzt ist Schluss mit aufwändigem Ablegen in Ordnern.

**Ihre Anmeldung zu e-Avisierung: erfolgt als Nutzer von NetBanking Plus bequem und rasch online.**

## Das Wichtigste in Kürze

- In Ihrem NetBanking Plus erhalten Sie mit e-Avisierung Ihre Bankdokumente als PDF-Dateien. Unser Zusatz per Post entfällt.
- Auf neu eingegangene PDF-Dateien werden Sie gleich nach dem Login mit einem entsprechenden Hinweis hingewiesen.
- Die Anzeigedauer der PDF-Dateien in Ihrem NetBanking Plus beträgt 90 Tage für geöffnete und 450 Tage für ungeöffnete Dokumente.
- Innerhalb der Aufbewahrungsfrist von 90 Tagen können Sie jede PDF-Datei unbeschränkt ansehen, ausdrucken und herunterladen (speichern).
- Die im NetBanking Plus angezeigten Belege können nicht gelöscht oder nach Ablauf der Anzeigedauer wiederhergestellt werden.
- Einzig die für die Steuererklärung relevanten Dokumente, wie den jährlichen Kontoabschluss mit Steuerbescheinigung, senden wir Ihnen aus rechtlichen Gründen weiterhin per Post.



# e-Rechnungen mit PayNet:

## Bezahlen per Mausclick

Sie bezahlen Ihre Rechnungen dank e-Rechnungen mit PayNet auf bequemste Art an Ihrem PC. Der Rechnungssteller stellt Ihnen die Forderung direkt in elektronischer Form ins NetBanking Plus zu. Sie überprüfen die Rechnung, drucken sie aus und geben sie per Knopfdruck zur Bezahlung frei.

e-Rechnungen mit PayNet ist Ihr persönlicher Online-Briefkasten für elektronische Rechnungen. Dank benutzerfreundlicher Darstellung und Auflistung der Forderungen haben Sie jederzeit die Kontrolle über eingehende und bezahlte Rechnungen. Die Papierrechnung entfällt.

Mittels PayNet sind Rechnungssteller und -empfänger elektronisch miteinander verbunden. Zahlreiche grosse Schweizer Unternehmen gehören dem ständig grösser werdenden PayNet-Netzwerk an.

Weitere Informationen zu PayNet finden Sie unter [www.paynet.ch](http://www.paynet.ch).

# Datensicherheit gross geschrieben

Wir legen grössten Wert auf Sicherheit, auch und gerade beim e-Banking. Für fremde Zugriffe schützen wir alle Bankgeschäfte, die Sie online erledigen, durch ein ausgereiftes Sicherheitskonzept. Dank dieses Sicherheitssystems kann der Internetzugriff auf Ihr Konto jederzeit gesperrt oder das Passwort geändert werden. Damit nur Sie oder durch Sie autorisierte Personen Zugriff haben, ist der Zugang zu NetBanking Plus mehrfach gesichert:

- Zugang durch Ihre Eingabe von drei Identifikationsmerkmalen (Benutzeridentifikation, Passwort, Zusatzcode/ Streichcodeliste).
- Das Passwort erhalten Sie getrennt von Zusatzcode/ Streichcodeliste. Beim ersten Gebrauch werden Sie angewiesen, Ihr eigenes Passwort (beliebige Buchstaben- oder Zahlenkombination) einzugeben.
- NetBanking Plus arbeitet mit einer 128-Bit-SSL-Verschlüsselung. Diese entspricht den aktuellen Sicherheitsnormen.

## **Schutz vor Manipulation**

So beugen Sie Missbrauch im NetBanking Plus vor:

- Persönliche Identifikationsmerkmale getrennt aufbewahren und nur von Ihnen bestimmten Personen zugänglich machen.
- Persönliche Identifikationsmerkmale nur für den direkten Zugriff auf das eigene NetBanking Plus verwenden.
- Alle Sessions im NetBanking Plus mit der Programmfunktion «Abmelden» beenden.
- Sicherstellen, dass das Betriebssystem und der Internet-Browser bezüglich Sicherheits-Updates auf dem aktuellen Stand sind. Installieren von aktueller Virensoftware bzw. einer «Firewall» auf dem eigenen PC.



### **Schutz vor Betrug**

Immer wieder sind betrügerische e-Mails im Umlauf, deren Absendererkennung gefälscht ist. Ziel der Absender ist es, vom Empfänger persönliche Informationen abzufragen (so genanntes «Phishing», Zusammensetzung von «Passwort» und «fishing»). Diese e-Mails enthalten einen Link, der zu einer gefälschten Seite führt. Dort werden die Empfänger aufgefordert, persönliche Daten einzugeben.

**Teilen Sie deshalb per e-Mail auch vermeintlich seriösen Absendern nie persönliche Daten, etwa zu Ihrem NetBanking Plus, mit. Öffnen Sie keine e-Mails mit Ihnen unbekanntem Absendern und wählen Sie niemals Links in e-Mails von Unbekannten an. Unter keinen Umständen erfragen wir von Ihnen vertrauliche Informationen per e-Mail.**

Bitte teilen Sie es uns mit, falls Sie e-Mails dieser Art erhalten. Ändern Sie umgehend Ihr Passwort, falls Sie es aufgrund eines e-Mails unbekannter Herkunft bereits eingegeben haben.

# Online-Dienstleistungen mit NetBanking Plus

NetBanking Plus ermöglicht es Ihnen, in folgenden Bereichen Bankgeschäfte zu tätigen oder Informationen abzurufen:

## **Konto**

- Kontoübersicht
- Kontoauszug
- Gesamtübersicht
- Saldoverlauf (Kontoverkehr)
- Original Dokumente (e-Avisierung)

## **Zahlungen**

- Oranger/roter Einzahlungsschein
- Banküberweisung Inland
- Ausland/Fremdwährung
- Kontoübertrag
- Postmandat
- IPI/IBAN
- DTA-Filetransfer
- Belegleser
- Pendente Aufträge
- Daueraufträge
- Filetransfer Übersicht
- Zahlungslisten
- Zahlungsauftrag autorisieren
- Zahlungsvorlagen

## **e-Rechnungen mit PayNet**

- Rechnungsübersicht
- Rechnungssteller an-/abmelden
- Statistik



# Merkpunkte zu NetBanking Plus

NetBanking Plus ist praktisch und sicher. Aus diesem Grund findet es immer mehr Verbreitung. Setzen auch Sie auf Ihre persönliche Bankfiliale im Internet.

## **NetBanking Plus**

- Sie erledigen Ihre Zahlungen schnell und unkompliziert.
- Voraussetzung: schriftliche Vereinbarung.
- Ist kostenlos. Lediglich die Telefon- und die Abonnements-Gebühren für den Internet Service Provider fallen an.

## **e-Avisierung**

- Papierloses und selbstständiges Verwalten der eigenen Bankdokumente online.
- Zusand der Bankdokumente als PDF-Dateien. Postzusand entfällt.
- Nutzer von NetBanking Plus erhalten bequem Zugang online.

## **e-Rechnungen mit PayNet**

- Eingang von Rechnungen in elektronischer Form. Papierrechnung entfällt.
- Bezahlen von Rechnungen per Mausklick einleiten.

## **So steigen Sie ein**

- Bestellen Sie online oder telefonisch das Antragsformular.
- Sie erhalten darauf die Vertragsunterlagen.
- Nach Unterzeichnung senden wir Ihnen Ihr persönliches Passwort und mit separater Post Ihre Streichnummernliste.

# Zusätzliches Angebot im e-Banking

## **Depothandel**

Unter NetBanking Plus haben Sie die Möglichkeit, die Depotbestände abzufragen und detaillierte Auszüge abzurufen.

## **e-Markets und e-Tools**

Mit e-Markets und e-Tools stehen Ihnen Online-Services allgemeiner Art offen: e-Markets ist Ihre Informationsplattform für Immobilien- und Börseninformationen. Anhand der Online-Rechner unter e-Tools berechnen Sie Grössen rund um Ihre Finanzen und Ihr Budget selber (z.B. Vorsorgerechner).



8477 Oberstammheim

Tel. 052 745 21 15

Fax 052 745 26 74

[www.leihkasse-stammheim.ch](http://www.leihkasse-stammheim.ch)